

Regulamin usługi "Serwer VPS"

1. Regulamin określa zasady funkcjonowania usługi "Serwer VPS" świadczonej drogą elektroniczną przez firmę LiveNet Sp. z o.o. ul. Grodzka 1, 42-600 Tarnowskie Góry, NIP: 6452489534
2. Przedmiotem usługi jest udostępnienie wirtualnego serwera prywatnego o parametrach zgodnych z planem wykupionym przez użytkownika.
3. Umowa o świadczenie usługi jest zawierana za pośrednictwem witryny internetowej usługodawcy w momencie złożenia zamówienia na serwer VPS i jest rozwiązywana wraz z upływem opłaconego okresu świadczenia usługi. Umowa może zostać wypowiedziana przez usługobiorcę w dowolnym momencie, przy czym rozwiązanie umowy następuje wraz z upływem opłaconego okresu świadczenia usługi.
4. Usługodawca gwarantuje dostępność usług na poziomie 99,8% w skali miesiąca nie licząc przypadków losowych i uzasadnionych, zapowiedzianych co najmniej z 24-godzinnym wyprzedzeniem przerw technicznych. Usługobiorca ma prawo do bezpłatnego przedłużenia okresu trwania usługi o 1 dzień, w zamian za każdą godzinę niedostępności usługi wykraczającą ponad 1% w skali miesiąca. Czas niedostępności jest liczony od momentu zgłoszenia przez użytkownika przerwy w działaniu usługi. Zgłoszenie niedostępności może zostać dokonane przez system pomocy udostępniany przez usługodawcę.
5. Usługodawca może ograniczyć usługobiorcy dostępność usługi w przypadku:
 - o braku opłaty za usługę
 - o stwierdzenia wykorzystania usługi do komunikacji za pośrednictwem protokołu IRC
 - o stwierdzenia wykorzystania usługi do przesyłania plików za pośrednictwem protokołów służących do bezpośredniej wymiany plików (P2P).
 - o skanowania sieci i innych adresów IP niż należące do usługobiorcy
 - o stwierdzenia wykorzystania usługi do celów sprzecznych z prawem polskim lub międzynarodowym (w tym piractwa)
 - o większego wykorzystania zasobów systemu teleinformatycznego niż przysługujący limit
 - o rozsyłania przez usługobiorcę niezamówionych materiałów reklamowych
 - o działania usługobiorcy na szkodę usługodawcy lub jego klientów
 - o działania usługobiorcy powodującego uzasadniony sprzeciw innych użytkowników sieci

W przypadku braku opłaty za usługę, usługodawca może usunąć wirtualny serwer prywatny usługobiorcy wraz ze wszystkimi danymi nie wcześniej niż 7 dni od dnia, w którym usługa wygasła.

6. Usługodawca zobowiązuje się do tworzenia kopii zapasowych danych usługobiorcy przechowywanych na serwerze co najmniej raz na 48 godzin. Odzyskanie danych z kopii zapasowej jest bezpłatne w przypadku utraty danych z winy usługodawcy.
7. Za bezpieczeństwo systemu operacyjnego zainstalowanego na wirtualnym serwerze prywatnym odpowiada usługobiorca. Usługodawca nie odpowiada za utratę danych spowodowaną włączeniem reinstalacji wirtualnego serwera prywatnego.
8. Reklamacje mogą być składane pisemnie na adres siedziby usługodawcy lub przez system pomocy udostępniony przez usługodawcę w ciągu 7 dni od stwierdzenia nieprawidłowości działania usługi. Reklamacja musi zawierać:
 - o identyfikator usługi przydzielony przez usługodawcę
 - o datę złożenia reklamacji
 - o szczegółowy opis przedmiotu i okoliczności reklamacji
 - o sugerowany sposób i wielkość odszkodowania w przypadku uznania reklamacji

Usługodawca jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty doręczenia pisma reklamacyjnego lub potwierdzenia otrzymania reklamacji za pośrednictwem systemu pomocy. Jeśli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie, zostaje automatycznie uznana wraz z akceptacją sugerowanego odszkodowania.

9. Usługobiorca zobowiązany jest podać w trakcie zamówienia usługi zgodne z prawdą dane osobowe.
10. Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez usługodawcę, także w celu badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług.